



Warunki gwarancji:

Elektronarzędzia są najwyższej jakości (Gatunek I) i objęte są w Polsce gwarancją na okres 12 miesięcy (24 miesiące przy zakupie konsumenckim). Gwarancja obejmuje tylko wady fizyczne tkwiące w urządzeniu tj. materiałowe lub montażowe. Karta Gwarancyjna jest drukiem ścisłego zarachowania. Utrata Karty Gwarancyjnej jest jednoznaczna z utratą gwarancji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewłaściwego doboru narzędzia do potrzeb oraz użytkowania go niezgodnie z przeznaczeniem. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień wynikających z treści ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. (Dziennik Ustaw z dnia 5 września 2002 r. Nr 141 pozycja 1176). Roszczenia z tytułu Gwarancji, Rękojmi, Umowy Sprzedaży będą przyjmowane tylko na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej określającej tożsamość nabytego narzędzia. **Gwarancja ważna z dowodem zakupu.**

1. W przypadku reklamacji należy dostarczyć urządzenie wraz z kartą gwarancyjną, kompletne, z wyposażeniem (osprzętem: piły brzeszczoty, tarcze, elementy tnące). Brak osprzętu może spowodować odrzucenie gwarancji. Procedury:

- Konsument – dostarcza narzędzia do punktu sprzedaży lub serwisu lokalnego z wymaganymi dokumentami,
- Przedsiębiorca – właściciel narzędzia będącego w obrocie gospodarczym winien korzystać z lokalnego serwisu naprawczego

Rezygnacja z lokalnego serwisu naprawczego i wysyłka narzędzia do serwisu centralnego przenosi koszt przesyłki na użytkownika.

W przypadku braku serwisu lokalnego należy wysłać narzędzie do naprawy do serwisu centralnego korzystając z firm DHL przesyłką zwykłą opcje godzinowe lub „dostawa w sobotę” – koszt przesyłki ponosi nadawca) lub poczty.

2. Urządzenie należy dostarczyć do serwisu czyste, konieczność oczyszczenia narzędzia w serwisie jest usługą odpłatną.

3. Wady usuwane będą w terminie 14 dni (w przypadkach kontrowersyjnych 21 dni) od daty dostarczenia narzędzia do serwisu, po czym urządzenie zostanie odesłane na żądanie do klienta na koszt firmy.

4. W przypadku reklamacji bezzasadnej koszty przesyłki zostaną scedowane na reklamującego.

5. Gwarancja nie przysługuje jeżeli:

- w okresie gwarancji wymiana szczotek (odpłatna) nie była dokonana przez autoryzowany serwis MAKITA – wiąże się to z przegładem urządzenia

- uszkodzenia wynikły na skutek użycia narzędzia niezgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem
- narzędzie było modyfikowane lub naprawiane przez nieautoryzowany serwis MAKITA
- narzędzie próbowały naprawiać osoby nieuprawnione
- narzędzie było użytkowane w jakikolwiek sposób od momentu gdy wystąpiło w sposób widoczny ewentualne uszkodzenie
- narzędzie współpracowało z nieodpowiednim osprzętem lub było przeciążone (spalony wirnik i stojan)

- w reklamowanym narzędziu brak tabliczki znamionowej z numerem fabrycznym.
- 6. Gwarancja nie obejmuje wymiany części, które uległy naturalnemu zużyciu na skutek ich skończonej trwałości (np. szczotki węglowe, uchwyty narzędziowe, zębátky napędu łańcucha, paski).
- 7. Okres gwarancyjny zostaje przedłużony o czas ewentualnych napraw gwarancyjnych.
- 8. Należy przestrzegać zasad obsługi i bezpieczeństwa zawartych w instrukcji obsługi i Przepisów Bezpieczeństwa Pracy zawartych w załączniku do karty gwarancyjnej.
- 9. Jakiegokolwiek poprawki w Karcie Gwarancyjnej powodują anulowanie gwarancji.
- 10. W przypadku reklamacji urządzenie należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu. W przypadku niespełnienia tego warunku gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie transportu.

UWAGA!

Jeżeli zauważysz zmiany w pracy narzędzia PRZERWIJ PRACĘ i dostarcz narzędzie do serwisu. Niezastosowanie się do powyższego zalecenia może spowodować utratę gwarancji.

Elektronarzędzia posiadają wymagane świadectwa dopuszczenia do obrotu w Polsce.

DOTYCZY FIRM I ZAKŁADÓW PRACY, WYPOŻYCZALNI NARZĘDZI tj. użytkowników:

- Przekazując narzędzie "pracownikowi" należy przeprowadzić szkolenie w oparciu o instrukcję obsługi. Fakt ten należy mieć udokumentowany (patrz Kodeks Pracy i Przepisy BHP)

Niniejszą gwarancją objęte są wyłącznie urządzenia wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez Makita Sp. z o.o. Bielsko- Biała.